



**PEMERINTAH KABUPATEN TOBA  
DINAS KESEHATAN  
UPT PUSKESMAS TANDANG BUHIT  
KECAMATAN BALIGE**

Jl. Patuan Nagari - Balige  
Telp. (0632) 4320644, Fax. (0632) 4320644, Kode Pos 22313  
Email: puskesmastandangbuhit@gmail.com.

---

**KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS TANDANG BUHIT  
KECAMATAN BALIGE**

**NOMOR 440/A.I/16/2024**

**TENTANG**

**PENETAPAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK  
UNTUK PENGUNJUNG YANG BERKEBUTUHAN KHUSUS  
PADA UPT PUSKESMAS TANDANG BUHIT KECAMATAN BALIGE TAHUN 2024**

**KEPALA UPT PUSKESMAS TANDANG BUHIT KECAMATAN BALIGE,**

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka melaksanakan ketentuan pasal 29 ayat (1) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik, bahwa penyelenggara berkewajiban memberikan pelayanan dengan perlakuan khusus kepada anggota masyarakat tertentu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Dalam hal ini masyarakat tertentu;
- b. bahwa salah satu bentuk masyarakat tertentu sebagaimana dimaksud dalam huruf a adalah kelompok penyandang disabilitas, usia lanjut, ibu hamil, anak-anak, dan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ);
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b diatas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala UPT Puskesmas Tandang Buhit Kecamatan Balige Tentang Penetapan Petugas Pelayanan Publik Untuk Pengunjung Yang Berkebutuhan Khusus Pada UPT Puskesmas Tandang Buhit Kecamatan Balige.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1998 tentang Pembentukan Kabupaten Daerah Tingkat II Toba Samosir dan Kabupaten Daerah Tingkat II Mandailing Natal (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1998 Nomor 188, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3794);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
4. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);
5. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas

- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas (Lembaran Negara 2016 Nomor 69, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5871);
  7. Undang-Undang Nomor 15 Tahun 2019 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 183, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6398);
  8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Nomor 1170);
  9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 877);
  10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708);
  11. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1335);
  12. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Tekhnis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 68);
  13. Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2016 tentang Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 333)
  14. Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2020 tentang perubahan Nama Kabupaten Toba Samosir Menjadi Kabupaten Toba di Provinsi Sumatera Utara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6474);
  15. Peraturan Daerah Kabupaten Toba Samosir Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Toba Samosir sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Toba Samosir Nomor 9 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupaten Toba Samosir Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Toba Samosir (Lembaran Daerah Kabupaten Toba Tahun 2020 Nomor 9);
  16. Peraturan Daerah Kabupaten Toba Samosir Nomor 12 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
  17. Peraturan Daerah Kabupaten Toba Samosir Nomor 3 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik;
  18. Peraturan Bupati Toba Nomor 4 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Perangkat Daerah (Lembaran

Daerah Kabupaten Toba Tahun 2022 Nomor 4);

19. Notulen Rapat Pasca Pelaksanaan Survey Ombudsman di UPT Puskesmas Tandang Buhit Kecamatan Balige Tanggal 14 September 2022.
20. Notulen Rapat Terkait Pelayanan Publik Di UPT Puskesmas Tandang Buhit Kecamatan Balige 28 Agustus 2024

**MEMUTUSKAN:**

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS TANDANG BUHIT KECAMATAN BALIGE TENTANG PENETAPAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK UNTUK PENGUNJUNG YANG BERKEBUTUHAN KHUSUS PADA UPT PUSKESMAS TANDANG BUHIT KECAMATAN BALIGE TAHUN 2024
- KESATU : Menetapkan Keputusan Kepala UPT Puskesmas Tandang Buhit Kecamatan Balige tentang Penetapan Nama-Nama Petugas Pelayanan Publik Untuk Pengunjung Yang Berkebutuhan Khusus Pada UPT Puskesmas Tandang Buhit Kecamatan Balige Tahun 2024, sebagaimana tersebut dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Petugas sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU, mempunyai tugas melakukan pendampingan khusus dalam pelayanan kepada pengunjung yang berkebutuhan khusus sesuai dengan bunyi pada diktum huruf (b);
- KETIGA : Petugas sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU, dalam menjalankan tugasnya sesuai dengan jadwal petugas meja informasi setiap bulannya;
- KEEMPAT : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atas dikeluarkan surat keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya;
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Balige  
pada tanggal 28 Agustus 2024

KEPALA UPT PUSKESMAS TANDANG BUHIT  
KECAMATAN BALIGE



dr. NETTY IRIANI SIMANJUNTAK  
NIP. 19700222 200604 2 004

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Toba
2. Peringgal.

Lampiran Keputusan Kepala UPT Puskesmas  
Tandang Buhit Kecamatan Balige  
Nomor : 440/A.I/16/2024  
Tentang : Penetapan Petugas Pelayanan  
Publik Untuk Pengunjung Yang  
Berkebutuhan Khusus Pada  
UPT Puskesmas Tandang Buhit  
Kecamatan Balige Tahun 2024

Petugas Pelayanan Publik  
Untuk Pengunjung Yang Berkebutuhan Khusus  
Pada UPT Puskesmas Tandang Buhit Kecamatan Balige  
Tahun 2024

NO	Nama Petugas	NIP	Jabatan
1	Sartika Hutajulu, A.MdKeb	196901211991032007	Bidan Desa Lumban Pea
2	Helena Hutagaol, AMdKeb	197205311992032002	Bidan Desa Hutagaol Peatalun
3	Rumondang Sihombing, AMdKeb	196907271992032008	Bidan Desa Saribu Raja Janji Maria
4	Elisdawaty Siahaan, AMdKeb	197203091992032004	Bidan Desa Sibuntuon
5	Mery Tambunan, S.Kep, Ners	198105082006042012	Perawat Pustu Saribu Raja Janji Maria
6	Sondang Tampubolon, AMdKeb	197109232006042006	Bidan Desa Sibolahotang SAS
7	Hotma Lisma Sirait, AMdKeb	197304172006042009	Bidan Desa Paindoan
8	Hotmian Tamba, AMdKeb	198005302006042014	Bidan Desa Parsuratan
9	Lasrida Tambunan	197906142006042022	Bidan Desa Lumban Gaol
10	Siska G.D Hutahaean, AMdkeb	198710212017042002	Bidan Desa Simarmar Hutagaol Peatalun
11	Mutiara Lumbantoruan, AMdKeb	198504022017042002	Bidan Desa Matio
12	Oktavia Simanjuntak, AMdKeb	198807212017042001	Bidan Desa Sosor Dolok Hutagaol Peatalun
13	Paska M Sianipar, AMdKeb	198903232017042002	Bidan Desa Balige II
14	Hotma Dameria Nainggolan, AMdKeb	198806102017042002	Bidan Desa Bonan Dolok III
15	Syamsidar R Siregar, AMdKeb	198608032017042001	Bidan Desa Bonan Dolok III
16	Elvida Verawati Simarmata, AMdKeb	198903282017042001	Bidan Desa Lumban Gaol
17	Evalina Sihombing, AMdKeb	198708132017042003	Bidan Desa Hutabulu Mejan
18	Falentina Manurung, AMdKeb	198804032017042002	Bidan Desa Tambunan Sunge
19	Eva Yesika Gultom, AMdKeb	198610152017042001	Bidan Desa Bonan Dolok I
20	P Romaslan Siboro, AMdKeb	198710022017042002	Bidan Desa Lumban Bulbul
21	Hetty Hertati Meriana Sitanggang, AMdKeb	198503212017042005	Bidan Desa Siboruon
22	Frista Caprina Siahaan,	198204012017042001	Bidan Desa Sibuntuon

	AMdKeb		
23	Yeni Hutagaol, AMdKeb	198810312017042001	Bidan Desa Hutanamora
24	Rehulina Sagala, AMdKeb	199008182017042001	Bidan Desa Lumban Gorat
25	Melda Sri Yanti Panjaitan, AMdKeb	198812232017042001	Bidan Desa Lumban Gaol
26	Hotma Purba, AMdKeb	196812272019052001	Bidan Desa Baruara
27	Juniar L Siahaan	197208122019052001	Bidan Desa Matio
28	Imaniar Simangunsong	199207052024212042	Bidan Desa Hutadame
29	Sri Lisna Pasaribu,AMdKeb		Bidan Desa Bonan Dolok II

Ditetapkan di Balige  
pada tanggal 28 Agustus 2024

KEPALA UPT PUSKESMAS TANDANG BUHIT  
KECAMATAN BALIGE



dr. NETTY IRIANI SIMANJUNTAK  
NIP. 19700222 200604 2 004